

**ALGEMENE VOORWAARDEN van Kledingatelier Brandevoort te Helmond**  
Moerdonksvoort 5  
5706 HL Helmond  
K.V.K. 17232351

#### **Artikel 1: Definities**

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Kledingatelier Brandevoort: Kledingatelier Brandevoort, gevestigd in Helmond, die in deze Algemene Voorwaarden als Kledingatelier Brandevoort zal worden aangeduid;

Wederpartij: Een opdrachtgever die zowel particulier als zakelijk kan zijn.

#### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17232351 en zullen door Kledingatelier Brandevoort op verzoek worden toegezonden. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie:  
<http://www.kledingatelierbrandevoort.nl>.

2.2. Het accepteren van een aanbieding van Kledingatelier Brandevoort dan wel het uitvaardigen van een opdracht aan Kledingatelier Brandevoort houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

2.3. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Kledingatelier Brandevoort en de wederpartij, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.4. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Kledingatelier Brandevoort worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Kledingatelier Brandevoort ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

#### **Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten**

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en Kledingatelier Brandevoort behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht van de wederpartij door Kledingatelier Brandevoort. Kledingatelier Brandevoort is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de opdracht te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Kledingatelier Brandevoort dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de opdracht.

3.3. Kledingatelier Brandevoort kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een duidelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kledingatelier Brandevoort niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4: Maatkleding en verstelwerkzaamheden**

4.1. Onder maatkleding wordt verstaan alle aangemeten, voor de wederpartij op maat gemaakte kleding.

4.2. Onder verstelwerkzaamheden wordt verstaan alle herstel-, verstel- of reparatiewerkzaamheden aan kleding of andere materialen.

4.3. Maatkleding wordt vervaardigd aan de hand van door Kledingatelier Brandevoort opgenomen maten, alsmede door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen.

4.4. Verstelwerkzaamheden worden verricht aan de hand van door Kledingatelier Brandevoort opgenomen maten of/alsmede door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen.

4.5. De juistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen komt geheel voor risico van de wederpartij. De onjuistheid van die gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen kan nimmer aan Kledingatelier Brandevoort worden tegengeworpen.

4.6. Maatkleding wordt vervaardigd volgens het maatwerksysteem als ontworpen door Kledingatelier Brandevoort. Overige systemen, eisen en voorwaarden van derden zijn niet rechtsgeldig.

4.7. Ook ten aanzien van de pasvorm gelden de regels van Kledingatelier Brandevoort.

#### **Artikel 5: Voorschotten, prijzen en betalingen**

5.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

5.2. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie vooraf dan wel bij het afhalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.3. Betaling kan à contant of per factuur geschieden. Bij betaling per factuur dient de betaling binnen 30 dagen na factuurdatum (hierna te noemen 'betalingstermijn') te zijn geschied, tenzij anders vermeld op de factuur. Aan de opdracht kunnen nadere betalingsvoorwaarden worden gesteld.

5.4. Indien de betalingstermijn door de wederpartij overschreden is, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en zal er over het openstaande bedrag een vertragsrente van 1,5% (één en een half procent) per maand in rekening worden gebracht. Dit wordt gerekend over de periode dat de wederpartij in verzuim van betaling is. Dit gebeurt zonder ingebrekestelling van de wederpartij en zonder gerechtelijke tussenkomst.

5.5. In sommige situaties is het niet mogelijk van te voren precies vast te stellen wat de totale prijs zal zijn. In deze gevallen betaalt de wederpartij een voorschot. Het voorschot dient om de te maken kosten te dekken en wordt na het voltooiën van de opdracht verrekend met het door de wederpartij verschuldigde bedrag. In geval van een voorschot zullen de werkzaamheden worden opgeschort, totdat het voorschot is ontvangen.

5.6. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de wederpartij gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Kledingatelier Brandevoort.

#### **Artikel 6: Verwerkingstijd, afhalen en bezorgen**

6.1. Verwerkingstermijnen zijn indicatief en gelden als zodanig niet als fatale termijnen.

6.2. Overschrijding van de verwerkingstermijn geeft de wederpartij of derden geen aanspraak op schadevergoeding of het recht tot ontbinding van de overeenkomst, behoudens indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Kledingatelier Brandevoort.

6.3. Ter verwerking aan Kledingatelier Brandevoort geleverde kleding en materialen kunnen na behandeling worden afgehaald op het adres van Kledingatelier Brandevoort. Zonder afhaalbewijs is afhalen slechts mogelijk indien de wederpartij zich legitimeert, waarbij de naam en het adres op de opdrachtbon overeen dienen te komen.

6.4. Indien de wederpartij kiest voor bezorging, is Kledingatelier Brandevoort gerechtigd om op het door de wederpartij opgegeven adres te bezorgen. Hiervoor wordt een vergoeding in rekening gebracht: €2,50 voor een adres binnen een straal van 20 km vanaf de locatie van Kledingatelier Brandevoort, €4,50 voor een adres tot 40 km vanaf de locatie van Kledingatelier Brandevoort.

#### **Artikel 7: Opdrachten en aansprakelijkheid**

7.1. De wederpartij dient Kledingatelier Brandevoort voorafgaande aan de opdracht op de hoogte te stellen van (verborgen) gebreken, vlekken, kleurverschillen in de door de wederpartij aangeleverde kleding en/of materialen.

7.2. Voor misverstaan, verminkingen, beschadiging van kleding en/of materialen die de wederpartij aan Kledingatelier Brandevoort ter hand stelt, is Kledingatelier Brandevoort niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Kledingatelier Brandevoort.

#### **Artikel 8: Reclames**

8.1. Onder reclame dient te worden verstaan alle grieven van de wederpartij terzake de hoedanigheid van de geleverde zaken.

8.2. De wederpartij heeft de verplichting de geleverde zaken, verstelde kleding of materialen bij aflevering te controleren op tekorten en/of beschadigingen.

8.3. De wederpartij heeft de verplichting om bij voltooiing van de opdracht te onderzoeken of de uitvoering aan de overeenkomst beantwoordt.

8.4. Geringe afwijkingen in kleur, voor zover redelijkerwijs niet vermijdbaar, geven de wederpartij geen recht te reclameren.

8.5. Reclames betreffende zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na ontvangst van de zaken aan Kledingatelier Brandevoort kenbaar te zijn gemaakt. In het geval dat gebreken niet op een eenvoudige wijze kunnen worden geconstateerd, dienen reclames uiterlijk binnen drie dagen aan Kledingatelier Brandevoort kenbaar te zijn gemaakt.

8.6. De zaken waarop de reclame betrekking heeft dienen door de wederpartij voor Kledingatelier Brandevoort ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van Kledingatelier Brandevoort is het de wederpartij niet toegestaan de zaken, kleding en materialen waarop de reclame betrekking heeft aan Kledingatelier Brandevoort te retourneren.

8.7. In geval van een gerechtvaardigde reclame is Kledingatelier Brandevoort uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot vervanging of herstel over te gaan, zonder dat Kledingatelier Brandevoort aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de wederpartij of derden geleden schade. Voor deze vervanging of herstel kunnen kosten in rekening worden gebracht, indien niet is voldaan aan de in artikel 13.2. gestelde garantievoorwaarden.

#### **Artikel 9: Cursussen en adviezen**

9.1. Lessen en cursussen gegeven door Kledingatelier Brandevoort vinden plaats op een door Kledingatelier Brandevoort aangewezen locatie.

9.3. De opdrachtgever voor een cursus heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus schriftelijk te annuleren. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 72 uur voor aanvang van de eerste les- of cursusdag kosteloos geschieden. Bij annulering korter dan 72 uur voor de eerste les- of cursusdag is de opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te vergoeden. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

9.4. Kledingatelier Brandevoort heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan leverancier betaalde bedrag.

9.5. De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de cursus laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan leverancier wordt medegedeeld. Vervanging na de start van de cursus is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Kledingatelier Brandevoort op grond van artikel 9.4.

9.6. Kledingatelier Brandevoort is niet aansprakelijk voor geleden schade voortgekomen uit door haar gegeven lessen of cursussen en de door haar gegeven persoonlijke adviezen.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

10.1. Kledingatelier Brandevoort is niet aansprakelijk voor door de wederpartij geleden en te lijden schade, tenzij de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.

10.2. Kledingatelier Brandevoort is slechts aansprakelijk indien en voor zover er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Kledingatelier Brandevoort. Het recht op schadevergoeding door Kledingatelier Brandevoort is te allen tijde beperkt tot personen- en zaakschade. In het bijzonder is de vergoeding van gevolgschade door Kledingatelier Brandevoort uitgesloten.

10.3. Kledingatelier Brandevoort is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door derden in opdracht van Kledingatelier Brandevoort ten behoeve van de wederpartij verleende diensten of geleverde zaken, verstelde kleding of andere materialen.

#### **Artikel 11: Overmacht**

11.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Kledingatelier Brandevoort in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit aan de wederpartij schriftelijk mee te delen en zonder dat Kledingatelier Brandevoort gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Kledingatelier Brandevoort kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### **Artikel 12: Garantie op materiaal**

12.1. Kledingatelier Brandevoort staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar geleverde zaken, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

12.2. Kledingatelier Brandevoort verleent uitsluitend op de door haar geleverde en verwerkte materialen garantie. De garantie

geldt gedurende twee kalendermaanden vanaf de datum van levering of afhaaldatum.

12.3. Garantieaanspraken omvatten slechts het vervangen respectievelijk het herstellen van de betrokken materialen.

12.4. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien de materialen voor andere dan de normale doeleinden worden gebruikt dan wel op onoordeelkundige wijze worden behandeld, gebruikt of onderhouden of indien de wederpartij wijzigingen aan de geleverde zaken heeft aangebracht.

12.5. Indien het herstel of de vervanging van de materialen door de wederpartij zelf plaatsvindt, erkent Kledingatelier Brandevoort geen garantieaanspraken.

#### **Artikel 13: Garantie op verstelwerkzaamheden**

13.1. Kledingatelier Brandevoort staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar uitgevoerde verstelwerkzaamheden, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

13.2. Kledingatelier Brandevoort verleent garantie op de door haar uitgevoerde verstelwerkzaamheden dan en alleen dan als aan de volgende garantievoorwaarden is voldaan:

- Er is voldaan aan de wasadviezen gegeven door de medewerkers van Kledingatelier Brandevoort, inzake het voorkomen en tegengaan van het krimpen, het optreden van kleurverschillen of andere verwerking en slijtage van de kleding en/of materialen.
- De kleding of materialen zijn door een medewerker van Kledingatelier Brandevoort afgespeld en de wederpartij gaat akkoord met de aanpassing(en) door het verlenen van de opdracht aan Kledingatelier Brandevoort.
- De kleding is gepast of de materialen zijn gecontroleerd door de wederpartij bij het afhalen, dan wel binnen 24 uur na het afhalen. En eventuele gebreken zijn binnen 24 uur na het afhalen telefonisch of mondeling gemeld bij Kledingatelier Brandevoort.

13.3. Indien en slechts indien aan deze garantievoorwaarden is voldaan, zal Kledingatelier Brandevoort kosteloos de benodigde aanpassingen maken. Garantieaanspraken omvatten slechts het aanpassen of herstellen van het eerder verrichte verstelwerkzaamheden.

13.4. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien:

- De wederpartij niet heeft voldaan aan de wasvoorschriften.
- De kleding of materialen niet door een medewerker van Kledingatelier Brandevoort zijn afgespeld.
- De wederpartij de kleding niet heeft gepast of de materialen niet heeft gecontroleerd bij het ophalen, dan wel gepast binnen 24 uur na het afhalen en eventuele problemen binnen 24 uur na het afhalen telefonische of mondeling heeft gemeld bij Kledingatelier Brandevoort.

13.5. Indien de garantie op verstelwerkzaamheden niet wordt erkend, omdat niet is voldaan aan de garantievoorwaarden is het aan de medewerkers van Kledingatelier Brandevoort om voor verdere aanpassing, zijnde een nieuwe opdracht, de volledige kosten in rekening te brengen volgens de door Kledingatelier Brandevoort gestelde prijzen, dan wel een beperkte korting te geven.

#### **Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten**

14.1. Door Kledingatelier Brandevoort gehanteerde handelsnamen, merktekens, merkaanduidingen, afbeeldingen, dessins, ontwerpen en schetsen zijn beschermd en mogen uitsluitend door Kledingatelier Brandevoort of door haar aangegeven derden met de voor de partij geldende beperkingen worden gehanteerd.

14.2. Door Kledingatelier Brandevoort aan wederpartij verstrekte afbeeldingen, dessins, ontwerpen, schetsen, tekeningen, teksten, berekeningen, specificaties en dergelijke

mogen niet worden verveelvoudigd of door de wederpartij aan derden ter beschikking worden gesteld of in licentie worden gegeven, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kledingatelier Brandevoort. Kledingatelier Brandevoort behoudt zich het uitdrukkelijke eigendom voor van de in dit artikel genoemde producties.

14.3. De wederpartij is nimmer gerechtigd om door Kledingatelier Brandevoort op zaken aangebrachte merktekens, handelsnamen en dergelijke te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.

14.4. Bij overtreding van de in lid 1 van dit artikel genoemde bepaling, verbeurt de wederpartij een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €1.000,00 onverminderd het recht van Kledingatelier Brandevoort tot het verhalen van de door haar geleden schade en gemaakte kosten op de wederpartij.

#### **Artikel 15: Diversen**

15.1. Indien de wederpartij aan Kledingatelier Brandevoort opgave doet van een adres, is Kledingatelier Brandevoort gerechtigd aan dat adres promotie en reclamemateriaal te verzenden, tenzij de wederpartij aan Kledingatelier Brandevoort schriftelijk opgave doet dat de wederpartij deze niet wenst te ontvangen.

15.2. Kledingatelier Brandevoort is bevoegd om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden.

15.3. Wanneer door Kledingatelier Brandevoort gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De wederpartij kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Kledingatelier Brandevoort deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

#### **Artikel 16: Geschillen**

16.1. De rechter in de vestigingsplaats van Kledingatelier Brandevoort is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Kledingatelier Brandevoort het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 17: Toepasselijk recht**

17.1. Op elke overeenkomst tussen Kledingatelier Brandevoort en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Kledingatelier Brandevoort in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Kledingatelier Brandevoort vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

#### **Artikel 18: Betreffende de Algemene Voorwaarden**

18.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

18.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.